

**2008000105050051 / 2408000105051009 / 2008000105060005**  
**EXAMINATION MARCH 2025**  
**BACHELOR OF COMMERCE (FIFTH SEMESTER)**  
**MANAGEMENT - V**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

<p><b>Instructions:</b></p> <p><b>1. Fill up strictly the following details on your answer book</b></p> <p>a. Name of the Examination : <b>BACHELOR OF COMMERCE (FIFTH SEMESTER)</b></p> <p>b. Name of the Subject : <b>MANAGEMENT - V</b></p> <p>c. Subject Code No : <b>2008000105050051 / 2408000105051009 / 2008000105060005</b></p> <p>2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.</p> <p>3. Figures to the right indicate full marks of the question.</p> <p>4. All questions are compulsory.</p>
---

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature
---------------------

**English Version**

**[Max. Marks: 50]**

**Q.1 Multiple Choice Questions:**

**15**

1. Theory seeks to explain how diversity can result in negative outcomes in a group or organization & suggests that people use categorization to simplify and cope with large amounts of information is?
  - a) Cognitive diversity
  - b) Similarity Attraction Paradigm
  - c) social cognitive theory
  - d) Social Identity theory
  
2. Which of the following is not an effective method to manage change?
  - a) Creative vision.
  - b) Communication of vision
  - c) Removing obstacles
  - d) Non supportive team
  
3. How to manage workforce diversity effectively?
  - a) Top management's commitment
  - b) Organizing diversity training programme
  - c) Forming support group
  - d) All of these
  
4. Identify the benefit of workforce diversity from the following:
  - a) Lack of innovations
  - b) Limited perspectives
  - c) Creative solution
  - d) Reduced profit

5. The objectives of performance management system begin with?
  - a) Setting expectation for managers
  - b) Setting and defining goals
  - c) Setting performance standards
  - d) Setting performance task
  
6. Which of the following is NOT true for Performance Management System?
  - a) Provide look to future
  - b) Decreases employee retention
  - c) Development and training
  - d) Employee engagement
  
7. Which of the following is a feature of Performance Management System?
  - a) Dynamic goal setting
  - b) One way communication
  - c) 180 degree feedback
  - d) Data Insecurity
  
8. Primary job specification concerned with knowledge, skills and abilities of individual which defines the personal as well as the organizational success is?
  - a) Performance
  - b) Competency
  - c) Knowledge
  - d) Feedback
  
9. Which of the following is NOT a phase of performance counselling?
  - a) Rapport building
  - b) Try to criticise
  - c) Plan the Action
  - d) Identify Problem
  
10. Who has developed the Hofstede's cultural framework?
  - a) Fredrick Taylor
  - b) Peter Hofstede
  - c) Geert Hofstede
  - d) Henry Hofstede
  
11. The project to understand how national cultures have preferences for different leadership styles which provides managers with an additional lens through which they can better understand how to perform well in an international environment is?
  - a) Globe Framework
  - b) Henry Hofstede
  - c) Fredrick Taylor
  - d) Geert Hofstede

12. GLOBE Stands for

- a) Global Leader And Organisational Behaviour Effectiveness
- b) Global Leader And Organisational Behaviour Efficiency
- c) Global Leader And Organisational Better Environment
- d) Global Leader And Organisational Better Efficiency

13. The studies conducted under globe Project Identified \_\_\_\_\_ dimensions that describe differences in national Cultures.

- a) 9
- b) 5
- c) 8
- d) 6

14. Identify the 4 step framework of customer development model from the following

- a) Customer discovery
- b) Customer validation
- c) Company creation
- d) All of the above

15. Which of the following is NOT a benefit of workforce diversity?

- a) Remove bias
- b) Increase productivity
- c) Creative solution
- d) reduce employee engagement

**Q.2 Answer in brief (Any Four)**

**8**

1. State benefits of workforce diversity.
2. Mention the objectives of performance management system.
3. Explain performance management system.
4. What is the need for performance management system in organizations?
5. Give meaning of international marketing.
6. What are cross cultural assignments?
7. Explain customer development.

**Q.3 Discuss in detail workplace diversity. Explain the reasons for growing workforce diversity and its impact on companies.**

**13**

**OR**

Write a detailed note on importance of international management and discuss strategies for expanding globally.

**13**

**Q.4 A) Answer in detail (Any Two)**

**8**

1. Phases of performance counselling
2. Essential features of effective PMS
3. Organizational change
4. Managing change effectively

1. Conditions of effective performance counselling
2. Cultural stereotyping and social institutions
3. Managing organizational change effectively
4. Drawbacks of workforce diversity

\*\*\*\*\*

Gujarati Version

[Max. Marks: 50]

Q.1 બહુવિધ પસંદગીના પ્રશ્નો:

15

1. થિયરી એ સમજાવવા માંગે છે કે કેવી રીતે વિવિધતા વાન જૂથ અથવા સંસ્થામાં નકારાત્મક પરિણામોમાં પરિણમે છે અને સૂચવે છે કે લોકો મોટી માત્રામાં માહિતીને સરળ બનાવવા અને તેનો સામનો કરવા માટે વર્ગીકરણનો ઉપયોગ કરે છે?
  - a) જ્ઞાનાત્મક વિવિધતા
  - b) સમાનતા આકર્ષણનો દાખલો
  - c) સામાજિક જ્ઞાનાત્મક સિદ્ધાંત
  - d) સામાજિક ઓળખ સિદ્ધાંત
2. નીચેનામાંથી કઈ પરિવર્તનને સંચાલિત કરવાની અસરકારક પદ્ધતિ નથી?
  - a) સર્જનાત્મક દ્રષ્ટિ
  - b) દ્રષ્ટિનો સંચાર
  - c) અવરોધો દૂર કરી રહ્યા છીએ
  - d) બિન સહાયક ટીમ
3. કાર્યબળની વિવિધતાને અસરકારક રીતે કેવી રીતે સંચાલિત કરવી?
  - a) ટોચના મેનેજમેન્ટની પ્રતિબદ્ધતા
  - b) વિવિધતા તાલીમ કાર્યક્રમનું આયોજન
  - c) આધાર જૂથની રચના
  - d) આ બધુજ
4. નીચેનામાંથી કર્મચારીઓની વિવિધતાના લાભને ઓળખો:
  - a) નવીનતાઓનો અભાવ
  - b) મર્યાદિત દ્રષ્ટિકોણ
  - c) સર્જનાત્મક ઉકેલ
  - d) ઘટાડો નફો
5. પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના ઉદ્દેશો ક્યાંથી શરૂ થાય છે?
  - a) મેનેજરો માટે અપેક્ષા સેટ કરો
  - b) લક્ષ્યો નક્કી કરવા અને વ્યાખ્યાયિત કરવા
  - c) પ્રદર્શન ધોરણો સુયોજિત કરો
  - d) પ્રદર્શન કાર્ય સેટ કરી રહ્યું છે

6. પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ માટે નીચેનામાંથી કયું સાચું નથી?
- ભવિષ્ય માટે દેખાવ પ્રદાન કરો
  - કર્મચારીઓની જાળવણી ઘટાડે છે
  - વિકાસ અને તાલીમ
  - કર્મચારીની સગાઈ
7. નીચેનામાંથી કયું પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમનું લક્ષણ છે?
- ગતિશીલ ધ્યેય સેટિંગ
  - એક માર્ગ સંચાર
  - 180 ડિગ્રી પ્રતિસાદ
  - ડેટા અસુરક્ષા
8. વ્યક્તિના જ્ઞાન, કૌશલ્યો અને ક્ષમતાઓ સાથે સંબંધિત પ્રાથમિક જોબ સ્પષ્ટીકરણ જે વ્યક્તિગત તેમજ સંસ્થાકીય સફળતાને વ્યાખ્યાયિત કરે છે?
- કામગીરી
  - યોગ્યતા
  - જ્ઞાન
  - પ્રતિસાદ
9. નીચેનામાંથી કયો પર્ફોર્મન્સ કાઉન્સેલિંગનો તબક્કો નથી?
- રિપોર્ટ બિલ્ડિંગ
  - ટીકા કરવાનો પ્રયાસ કરો
  - ક્રિયાની યોજના બનાવો
  - સમસ્યા ઓળખો
10. હોફ્ટેડનું સાંસ્કૃતિક માળખું કોણે વિકસાવ્યું છે?
- ફ્રેડ્રિક ટેલર
  - પીટર હોસ્ટેડ
  - ગીર્ટ હોફ્ટેડ
  - હેનરી હોસ્ટેડ
11. રાષ્ટ્રીય સંસ્કૃતિઓ વિવિધ નેતૃત્વ શૈલીઓ માટે કેવી રીતે પસંદગીઓ ધરાવે છે તે સમજવાનો પ્રોજેક્ટ છે જે સંચાલકોને વધારાના લેન્સ પ્રદાન કરે છે જેના દ્વારા તેઓ આંતરરાષ્ટ્રીય વાતાવરણમાં સારું પ્રદર્શન કરવા માટે વધુ સારી રીતે સમજી શકે છે?
- ગ્લોબલ ફ્રેમવર્ક
  - હેનરી હોફ્ટેડ
  - ફ્રેડ્રિક ટેલર
  - ગીર્ટ હોફ્ટેડ
12. GLOBE નો અર્થ થાય છે
- વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય વર્તન અસરકારકતા
  - વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય વર્તન કાર્યક્ષમતા
  - વૈશ્વિક નેતા અને સંગઠનાત્મક બહુતર પર્યાવરણ
  - વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય બહુતર કાર્યક્ષમતા

13. ગ્લોબ પ્રોજેક્ટ આઇડેન્ટિફાઇડ \_\_\_\_\_ પરિમાણો હેઠળ હાથ ધરવામાં આવેલા અભ્યાસો જે રાષ્ટ્રીય સંસ્કૃતિઓમાં તફાવતોનું વર્ણન કરે છે.

- a) 9                      b) 5                      c) 8                      d) 6

14. નીચેનામાંથી ગ્રાહક વિકાસ મોડલના 4 સ્ટેપ ફ્રેમવર્કને ઓળખો

- a) ગ્રાહક શોધ                      b) ગ્રાહક માન્યતા  
c) કંપની બનાવટ                      d) ઉપરોક્ત તમામ

15. નીચેનામાંથી કયો કાર્યબળની વિવિધતાનો લાભ નથી?

- a) પૂર્વગ્રહ દૂર કરો                      b) ઉત્પાદકતા વધારો  
c) સર્જનાત્મક ઉકેલ                      d) કર્મચારીની વ્યસ્તતામાં ઘટાડો

**Q.2 સંક્ષિપ્તમાં જવાબ (કોઈપણ ચાર)**

**8**

1. કર્મચારીઓની વિવિધતાના લાભો દર્શાવો.
2. પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના ઉદ્દેશ્યોનો ઉલ્લેખ કરો.
3. પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ સમજાવો.
4. સંસ્થાઓમાં પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની શું જરૂર છે?
5. આંતરરાષ્ટ્રીય માર્કેટિંગનો અર્થ આપો.
6. કોસ સાંસ્કૃતિક સોંપણીઓ શું છે?
7. ગ્રાહક વિકાસ સમજાવો.

**Q.3** કાર્યસ્થળની વિવિધતાની વિગતવાર ચર્ચા કરો, વધતી જતી કર્મચારીઓની વિવિધતા અને કંપનીઓ પર તેની અસરના કારણો સમજાવો.

**13**

**અથવા**

આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવસ્થાપનના મહત્વ પર વિગતવાર નોંધ લખો અને વૈશ્વિક સ્તરે વિસ્તરણ માટેની વ્યૂહરચનાઓની ચર્ચા કરો.

**13**

**Q.4 (અ) ટૂંકી નોંધ લખો (કોઈપણ બે)**

**8**

1. કામગીરી પરામર્શના તબક્કાઓ
2. અસરકારક પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની આવશ્યક વિશેષતાઓ
3. સંસ્થાકીય પરિવર્તન
4. પરિવર્તનનું અસરકારક રીતે સંચાલન કરવું

1. અસરકારક કામગીરી પરામર્શની શરતો
2. સાંસ્કૃતિક સ્ટીરિયોટાઇપિંગ અને સામાજિક સંસ્થાઓ
3. સંસ્થાકીય પરિવર્તનનું અસરકારક રીતે સંચાલન કરવું
4. કર્મચારીઓની વિવિધતાની ખામીઓ

\*\*\*\*\*END\*\*\*\*\*